

**MEMORANDO**  
**No 033-2023-UAL**

**PARA: LIC. YOHANA RECONCO**  
**Coordinadora de la Comisión de Evaluación del Proceso de Licitación**  
**Publica Nacional No. LPN-001-2022.**

**DE: ABG. KAREN MARTINEZ**

**ASUNTO: DICTAMEN LEGAL DEL PROCESO DE LICITACION PUBLICA NACIONAL LPN-001-2022 "CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUCRIPCIONES CISCO SMARTNET TOTAL CARE Y SOPORTE TECNICO LOCAL PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)".**

**FECHA: 05 DE ENERO DE 2023.**

---

En atención al Memorando No. 001-CE-2023 de fecha 03 de enero de 2023 enviado por la Representante de la Gerencia Administrativa en su condición de Coordinadora de la Comisión Evaluadora del Proceso de Litación Publica Nacional LPN-001-2022, "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS)", para lo cual esta Unidad de Asesoría Legal emite el Dictamen Legal relacionado con la recomendación de la realizada por la Comisión de Evaluación del Proceso "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS)", nombrada para tal efecto bajo los siguientes términos:

**I. ANTECEDENTES:**

En atención a la asignación realizada mediante Memorando No. 4247-DE-IHSS-2022 de fecha 14 de noviembre de 2022, emitido por la Dirección Ejecutiva, en virtud del cual fue conformada la Comisión de Evaluación para el proceso de Licitación Pública Nacional LPN-

001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), razón por la que procedo a la emisión del dictamen correspondiente.

Que mediante el Memorando No.17870-GAyF-2021 de fecha 21 de diciembre de 2021, donde establece que en referencia al Memorando No. 2796-GTIC-IHSS-2021, y de acuerdo al procedimiento administrativo, presupuestario y legal establecido y de acuerdo a las Disposiciones Generales del Presupuesto Vigente, se Autoriza el inicio del Proceso para la Contratación de los Servicios de Suscripciones de Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el IHSS, por un monto de 1, 265,290.86. Dicho Proceso es parte del PACC 2022. Adjunta la Justificación Técnica.

Por lo que la Subgerencia de Suministros, Materiales y Compras mediante el Memorando No.1884/2022-SGSMYC de fecha 18 de agosto de 2022, una vez elaborado la Base de Licitación del proceso Licitación Pública Nacional LPN.001-2022 Contratación de los Servicios de Suscripciones de Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS)" procedió a remitir al área legal la misma, a fin que emitiera el Dictamen Legal correspondiente.

En virtud a lo antes señalado esta Unidad de Asesoría Legal, emitió el dictamen legal respectivo en fecha 22 de agosto de 2022, el cual fue remitido a la Subgerencia de Suministros, Materiales y compras a través del Memorando No.1743-UAL-2022 de fecha 22 de agosto de 2022..

En razón a lo antes expuesto, el Instituto hondureño de Seguridad Social (IHSS), dio inicio al proceso Licitación Pública Nacional LPN.001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones de Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS)" con la finalidad de realizar la Contratación de este servicio, previo a lo cual, la Sub-Gerencia de Presupuesto, emitió el informe contenido en el Memorando No 2342-SGP/IHSS-2022 de fecha 24 de agosto de 2022 mediante el cual se acredita la disponibilidad presupuestaria, dando cumplimiento de esta manera con la disposición contenida en el artículo 86 de las Disposiciones Generales del Presupuesto de Ingresos y Egresos de la República para el ejercicio fiscal 2022, así como lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley de Contratación del Estado en relación con los artículos: 39 y 40 de su Reglamento.



Tegucigalpa M.D.C  
Honduras C.A.

@IHSSHonduras

Procediéndose en fecha 14 de noviembre del 2022 a la apertura de las ofertas, tal como consta en el acta correspondiente la cual acredita la presentación de las ofertas por parte de las Sociedades Mercantiles: **1.- PBS HONDURAS, 2.- DATASY HONDURAS.**- Ofertas y documentación que fue analizada por parte de esta Unidad Legal y cotejada con lo que para tales efectos fue establecido en los pliegos de condiciones, así como por las disposiciones contenidas en la Ley de Contratación del Estado y su Reglamento y demás Leyes aplicables.

Todo lo cual consta en el expediente de contratación correspondiente y con cuyo análisis se acredita que el oferente antes referido cumple sustancialmente con los requisitos legales necesarios para participar en el presente proceso. Circunstancias que también cumple, en todo en cuanto a derecho pudiere corresponder la oferta presentada por este, así como en lo relativo a su capacidad para contratar.

## II. MARCO LEGAL

Del contenido de los artículos: 47, 48, 51 y 52 de la Ley General de la Administración Pública en relación con los artículos 1 y 8 de la Ley del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) se colige que esta institución forma parte del sector Público Descentralizado, constituyéndose como un Instituto Público y como parte integral del Sistema de Salud Pública, de conformidad a lo establecido por el artículo 5 literal f) del Código de Salud, constituyendo su finalidad la prestación de servicios de orden social, así como el brindar asistencia médica y garantizar el derecho humano a la salud, tal como lo señala el párrafo segundo del artículo 142 Constitucional, debido a lo cual, todas las actuaciones de sus empleados y funcionarios deberán enmarcarse dentro del contexto del principio de competencia contenido en el artículo 321 Constitucional.

En tal sentido, los contratos de suministro suscritos por esta institución se registrarán de conformidad a lo establecido en la norma jurídica contenida en los artículos: 1, 3, 5, 6 y 7 de la Ley de Contratación del Estado, así como en los artículos: 1, 2, 7 literal k) y 9 de su Reglamento.

De lo cual se infiere que la modalidad para la adquisición de dichos servicios deberá adoptar la forma nominada en el artículo 38 de la Ley de Contratación del Estado, es decir: licitación pública, licitación privada o contratación directa.

Encontrando los parámetros relativos a la procedencia de dichas modalidades en el artículo 72 de las Disposiciones Generales del Presupuesto de Ingresos y Egresos de la República para el ejercicio fiscal 2022, mismo que fue reformado mediante el Decreto 30-2022 el cual fue publicado en el diario oficial La Gaceta de fecha 08 de abril de 2022.

Todo lo cual consta en el expediente de contratación correspondiente y con cuyo análisis se acredita que todos los oferentes antes referidos cumplen sustancialmente con los requisitos legales necesarios para participar en el presente proceso. Circunstancias que también cumplen, en todo en cuanto a derecho pudiere corresponder las ofertas presentadas por estos, así como en lo relativo a su capacidad para contratar.

### III. CONCLUSIONES

En atención a lo antes referido esta unidad legal concluye:

**PRIMERO:** Que de la naturaleza jurídica del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) se colige que esta institución forma parte del sector Público Descentralizado, constituyéndose como un Instituto Público y como parte integral del Sistema de Salud Pública, de conformidad a lo establecido por el artículo 5 literal f) del Código de Salud constituyendo su finalidad la prestación de servicios de orden social, así como el brindar asistencia médica y garantizar el derecho humano a la salud, tal como lo señala el párrafo segundo del artículo 142 Constitucional.

**SEGUNDO:** Que en atención al contenido de la norma jurídica nominada en el artículo 57 Numeral 2) de la Ley de Contratación del Estado, y 173 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado en relación con los artículos: 10 y 20 numeral 7) de la Ley del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) corresponderá la adjudicación y autorización para la celebración de las contrataciones en los procesos de licitación pública de mayor cuantía a la Junta Directiva del IHSS, órgano que se encuentra legitimado para la realización de dichos actos.

**TERCERO:** Que según consta en el Acta de Apertura de las ofertas de fecha 14 de noviembre de 2022, fue recibida las ofertas presentada por la Sociedades Mercantiles: **1.- PBS HONDURAS, 2.- DATASY HONDURAS.**

**CUARTO:** Que, del análisis legal realizado a la documentación presentada por los oferentes de conformidad a lo establecido en los pliegos de condiciones, la Ley de Contratación del Estado, así como en su Reglamento y demás leyes aplicables, se concluye que los mismos cumplen sustancialmente con los requisitos legales necesarios para participar en el presente proceso. Circunstancias que también cumplen, en todo en cuanto a derecho pudiere corresponder las ofertas presentadas por estos, así como en su capacidad para contratar.

**QUINTO:** Que, la Sub-Gerencia de Presupuesto, emitió el informe contenido en el Memorando No 2342-SGP/IHSS-2022 de fecha 24 de agosto de 2022, mediante el cual se acredita la disponibilidad presupuestaria.

#### **IV. FUNDAMENTOS DE DERECHO**

El presente dictamen legal es emitido en consideración y con fundamento en los artículos: 142 y 321 de la Constitución de la República. Artículos: 1, 47, 48, 51 y 52 de la Ley General de la Administración Pública. Artículos: 1, 3, 5, 6, 7, 12, 15, 27, 33 y 38 de la Ley de Contratación del Estado así como los artículos: 1, 2, 7 literal k), 9, 39, 40, 125, 127 párrafo segundo, 132 y 136 Inciso c) de su Reglamento. Artículos: 1, 72 y 86 de las disposiciones generales del presupuesto para el ejercicio fiscal 2022. Y los artículos: 1, 8, 10 y 20 numeral 3) de la Ley Instituto Hondureño de Seguridad Social.

#### **V. RECOMENDACIONES**

En consideración al contenido del presente dictamen, así como el análisis realizado a la documentación presentada por los oferentes por parte de la Abogada que para tales efectos fue designada, esta Unidad de Asesoría Legal a la Honorable Junta Directiva del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) **RECOMIENDA:**

**PRIMERO:** Que, en virtud de ser el órgano legitimado para la adjudicación en los procesos de licitación pública, y en razón de haber analizado la documentación presentada por los Oferentes en el proceso de Licitación Pública Nacional LPN.001-2022 “Contratación de los Servicios de Suscripciones de Cisco Smarnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS)” y encontrando que la misma cumple sustancialmente con los requisitos legales necesarios para participar en el presente

proceso. Circunstancias que también cumple, en todo en cuanto a derecho pudiere corresponder la oferta presentada por este, así como en lo referente a su capacidad para contratar. **ES PROCEDENTE** que la Junta Directiva **AUTORICE** la adjudicación a las sociedades mercantiles oferentes que para tales efectos hubiese recomendado la comisión de evaluación.



**ABG. KAREN YADIRA MARTINEZ HERNANDEZ**  
Procurador Asesoría Legal IHSS



**Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC-2022), publicado en Honducompras-ONCAE**

No. Orden	Código	Nombre de la adquisición	Normativo	Tipo Adquisición	Modalidad	Monto estimado (G)	Responsable	Comunicación a participar en el proceso	Recepción y apertura de Ofertas	Evaluación de Ofertas	Notificación de resultados a oferentes	Fecha estimada de inicio de contrato
20	104208	ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO PARA EL REGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL Y REGIMEN DE RESERVO PROFESIONALES EN EL IHSS	Nacional	Bienes	Licitación Pública Nacional	903,060.00	GTIC	06-mar-22	15-abr-22	16-abr-22	31-may-22	30-jun-22
21	104209	ADQUISICIÓN DE 150 EQUIPO DE COMPUTO DE ESCRITORIO Y 10 PORTATILES PARA EL IHSS Y SWITCI PARA LOS HOSPITALIOS DEL IHSS	Nacional	Bienes	Licitación Pública Nacional	1,847,550.00	GTIC	06-mar-22	15-abr-22	16-abr-22	31-may-22	30-jun-22
22	104210	ADQUISICIÓN DE CÁMARAS PARA ALMACÉN CENTRAL, HOSPITAL DE ESPECIALIDADES Y HOSPITAL REGIONAL DEL NORTE DEL IHSS	Nacional	Bienes	Licitación Pública Nacional	7,000,000.00	GTIC	03-mar-22	13-feb-22	13-feb-22	30-mar-22	29-abr-22
23	104211	ADQUISICIÓN DE MAQUINARIAS PARA CONTACT CENTER EN EL IHSS	Nacional	Bienes	Contratación Directa, mínimo 3 cotizaciones	53,420.00	GTIC	30-abr-22	10-may-22	11-may-22	25-may-22	31-may-22
24	104212	ADQUISICIÓN DE SERVIDOR DE RESPALDO ESPECIALIZADO PARA SAP S/4HANA PARA EL IHSS	Nacional	Bienes	Licitación Pública Nacional	809,786.00	GTIC	07-may-22	15-jun-22	17-jun-22	01-ago-22	31-ago-22
25	104213	ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA, TECNOLÓGICA, SOFTWARE Y SERVICIOS PARA CENTRO DE DATOS ALTERNO PARA EL IHSS PASO I PARA EL IHSS	Nacional	Bienes	Licitación Pública Nacional	40,000,000.00	GTIC	07-may-22	16-jun-22	17-jun-22	01-ago-22	31-ago-22
26	104214	ADQUISICIÓN DE UPS PARA EL LABORATORIO DE HOSPITAL REGIONAL DEL NORTE DEL IHSS	Nacional	Bienes	Licitación Pública Nacional	914,200.00	GTIC	07-may-22	15-jun-22	17-jun-22	01-ago-22	31-ago-22
27	104215	CONTRATACIÓN DE SOFTWARE ASSURANCE DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT PARA EL IHSS	Nacional	Servicios	Licitación Pública Nacional	4,048,931.00	GTIC	07-ago-21	16-nov-21	17-nov-21	01-ene-22	31-ene-22
28	104216	CONTRATACIÓN DE SERVIDOR EN LA RUIE DE CORRIEO ELECTRÓNICO PARA EL IHSS	Nacional	Servicios	Licitación Pública Nacional	4,980,105.00	GTIC	04-feb-22	16-mar-22	17-mar-22	01-may-22	31-may-22
29	104217	CONTRATACIÓN DE SERVIDOR DE TELECOMUNICACIONES, INTERCONEXIÓN CON LOS BANCOS, CEBROBÁN PARA EL IHSS	Nacional	Servicios	Contratación Directa, mínimo 3 cotizaciones	224,206.00	GTIC	28-feb-22	10-mar-22	11-mar-22	25-mar-22	31-mar-22
30	104218	ADQUISICIÓN DE CERTIFICADOS DIGITALES PARA IHSSJUN Y HEC.IHSSJUN PARA EL IHSS	Nacional	Servicios	Contratación Directa, mínimo 2 cotizaciones	80,876.00	GTIC	30-ago-22	09-sep-22	10-sep-22	25-sep-22	30-sep-22
31	104219	CONTRATACIÓN DE SERVIDOR EN LA RUIE AMS PARA EL IHSS	Nacional	Servicios	Licitación Pública Nacional	1,557,000.00	GTIC	07-may-22	16-jun-22	17-jun-22	01-ago-22	31-ago-22
32	104220	CONTRATACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE EXÁMENES PSICOMÉTRICOS PARA PERSONAL EN EL IHSS	Nacional	Servicios	Contratación Directa, mínimo 2 cotizaciones	20,000.00	GTIC	30-ago-22	09-sep-22	10-sep-22	25-sep-22	30-sep-22
33	104221	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE COMODATO DE FOTOCOPIADORA E IMPRESORA A NIVEL NACIONAL PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS) EXCEPTUANDO EL EDIFICIO ADMINISTRATIVO	Nacional	Servicios	Licitación Pública Nacional	4,152,000.00	GTIC	05-mar-22	15-abr-22	16-abr-22	31-may-22	30-jun-22
34	104222	ADQUISICIÓN DE TOKEN PARA FIRMA ELECTRÓNICA RENOVACIÓN, PARA PERSONAL DEL IHSS	Nacional	Bienes	Contratación Directa, mínimo 2 cotizaciones	46,710.00	GTIC	30-ago-22	09-sep-22	10-sep-22	25-sep-22	30-sep-22
35	104223	CONTRATO DE MANTENIMIENTO FIREWALL CHECKPOINT - ALTA DISPONIBILIDAD PARA EL IHSS	Nacional	Servicios	Licitación Pública Nacional	3,086,698.00	GTIC	06-jun-22	15-jul-22	17-jul-22	31-ago-22	30-sep-22
36	104224	CONTRATACIÓN DE MANTENIMIENTO SWITCH CORE Y FIREWALL FRASER PARA EL IHSS	Nacional	Servicios	Licitación Pública Nacional	1,265,291.00	GTIC	03-ene-22	12-feb-22	13-feb-22	30-mar-22	29-abr-22
37	104225	CONTRATACIÓN DE MANTENIMIENTO PLANTA TELEFÓNICA ISABEL PARA EL IHSS	Nacional	Servicios	Licitación Pública Nacional	1,245,600.00	GTIC	03-ene-22	12-feb-22	13-feb-22	30-mar-22	29-abr-22
38	104226	CONTRATACIÓN DE MANTENIMIENTO AMP LIBERT PARA EL IHSS	Nacional	Servicios	Contratación Directa, mínimo 3 cotizaciones	1,86,840.00	GTIC	28-feb-22	10-mar-22	11-mar-22	26-mar-22	31-mar-22

72





INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)  
 PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES (PAOC)

VERSION 30 (2012-2021)

Código CUIS (Cada código se contrata por)	Descripción	Res. estimado de monto a contratar (miles)	Tipos de contratación	Organismo Financiador	Normativa de Contratación	Modalidad de Contratación	Fuente de Financiamiento	Valor total estimado	Código Administrativo (referencia)	Unidad Ejecutora	Unidad
81111803	SEVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS ELECTRICOS, MANTENIMIENTO TECNICO LOCAL PARA LAS INSTALACIONES DEL IHSS	Diciembre	Servicios	99-Misma Institución	Medios	Licitación Pública	Proyectos propios	1245 280 140	1	GERENCIA DE TECNOLOGIA DE COMUNICACIONES - INFORMACION DEL IHSS	Departamento de Finanzas - Heredia - Tegucigalpa D.C.

INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL  
 DEPARTAMENTO DE FINANZAS - HEREDIA - TEGUCIGALPA

73

**MEMORANDO No. 2342-SGP/IHSS-2022**

**Para:** Ing. Francisco Franco  
Gerente de Tecnologías de Información y Comunicaciones

**De:** Lic. José Lorenzo Coto  
Subgerente de Presupuesto Interno

**Asunto:** DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

**Fecha:** 24 de Agosto del 2022



En Atención al Memorando No. 1628-GTIC-IHSS-2022, de fecha 23 de Agosto del 2022, le informo que existe disponibilidad presupuestaria, para el Proceso de **“CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIONES CISCO SMARTNET TOTAL CARE Y SOPORTE TECNICO LOCAL PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS),** por un monto de L. 1,265,290.86, para el período de un (01) año, a partir de la firma del Contrato, este proceso es parte del PACC 2022. La estructura presupuestaria se detalla a continuación:

<b>Fondo:</b>	ACCE Actividades Centrales
<b>Área Funcional:</b>	AC190004 Actividades Centrales
<b>Centro gestor:</b>	AC217000 Gerencia de Tecnología Información y Comunicación
<b>Pospre:</b>	24600 Servicios de Informática y Sistemas Computarizados
<b>Monto disponible:</b>	L. 1,265,290.86

Cabe mencionar que el Memorando No. 1856-SGP/IHSS-2022, de fecha 13 de Julio del 2022, queda sin valor ni efecto alguno.

Lo anterior sin perjuicio de los trámites Administrativos y Legales que correspondan.

Atentamente,

CC: Archivo  
JLC/asce



Tegucigalpa  
Honduras C.A.

011-8584 Hondur@s

www.ihss.hn

7

31



**MEMORANDO No.  
17870-GAyF-2021**

PARA: **Ing. Francisco Franco**  
Gerente de Tecnología de Información y Comunicación

DE: **Lic. Edwin Orlando Medina**  
Gerente Administrativo y Financiero

ASUNTO: **Autorización Inicio de proceso**

FECHA: 21 de diciembre de 2021



En referencia al Memorando 2796-GTIC-IHSS-2021 y de acuerdo al procedimiento administrativo, presupuestario y legal establecido y de acuerdo a las Disposiciones Generales del Presupuesto Vigente, se autoriza el inicio del proceso para la Contratación de los Servicios de suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el IHSS, por un monto de L.1,265,290.86. Dicho proceso es parte del PACC 2022.

Se devuelve la información original.

Atentamente,

C: SGSMYC  
Archivo

/Xiomara



Expediente	LPH-001-2022
Entidad	Instituto Hondureño de Seguridad Social
Unidad de Compra	Unidad Central
Objeto	Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social IHSS
Fecha de Inicio	14/10/2022 10:05:00 a.m.
Fecha Recepción Ofertas	14/11/2022 10:00:00 a.m.
Fecha Cierre Aclaratorias	28/10/2022 04:00:00 p.m.
Tipo Fuente	Recursos Nacionales
Fuente	Hispano-Hondureño
Modalidad	Licitación pública nacional
Etapas	Evaluación
Tipo Adquisición	Suministro de Bienes y/o Servicios
Lugar Recepción Ofertas	lobby del Edificio Administrativo, 1 piso Barrio Abajo, Tegucigalpa, M.D.C.
Valor Pliegos	Lps. 300.00
Contacto	Ingr. David Andino 22226922 david.andino@ihss.hn

Productos y/o Servicios Solicitados	Documentos	Participantes	Adjudicado a										
Detalle de la Compra													
Productos y/o Servicios Solicitados													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Documento</th> <th>Archivo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aviso de Prensa</td> <td>Lic17.LPH-001-2022100-AvisoDePrensa.PDF</td> </tr> <tr> <td>Pliego o Terminos de Referencia</td> <td>Lic17.LPH-001-2022201-PliegoTerminosdeReferencia.pdf</td> </tr> <tr> <td>Acta de Recepción y Apertura de Ofertas</td> <td>Lic17.LPH-001-2022602-ActaDeRecepcionyAperturaDeOfertas.PDF</td> </tr> <tr> <td>Anexos al Pliego</td> <td>Lic17.LPH-001-2022100-AnexosAlPliego.PDF</td> </tr> </tbody> </table>				Documento	Archivo	Aviso de Prensa	Lic17.LPH-001-2022100-AvisoDePrensa.PDF	Pliego o Terminos de Referencia	Lic17.LPH-001-2022201-PliegoTerminosdeReferencia.pdf	Acta de Recepción y Apertura de Ofertas	Lic17.LPH-001-2022602-ActaDeRecepcionyAperturaDeOfertas.PDF	Anexos al Pliego	Lic17.LPH-001-2022100-AnexosAlPliego.PDF
Documento	Archivo												
Aviso de Prensa	Lic17.LPH-001-2022100-AvisoDePrensa.PDF												
Pliego o Terminos de Referencia	Lic17.LPH-001-2022201-PliegoTerminosdeReferencia.pdf												
Acta de Recepción y Apertura de Ofertas	Lic17.LPH-001-2022602-ActaDeRecepcionyAperturaDeOfertas.PDF												
Anexos al Pliego	Lic17.LPH-001-2022100-AnexosAlPliego.PDF												



## Aviso de Licitación Pública

República de Honduras  
Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) Licitación Pública Nacional  
LPN N° 001/2022



### "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social IHSS".

El Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) invita a las sociedades mercantiles interesadas en participar en la Licitación Pública Nacional N° LPN/001/2022 a presentar ofertas selladas para la "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social IHSS".

El financiamiento para la realización del presente proceso proviene exclusivamente de fondos propios del IHSS. La licitación se efectuará conforme a los procedimientos de Licitación Pública Nacional (LPN) establecidos en la Ley de Contratación del Estado y su Reglamento.

Los interesados podrán adquirir los documentos de la presente licitación, en la Subgerencia de Suministros Materiales y Compras ubicada en el Sexto Piso del Edificio Administrativo del Instituto Hondureño de Seguridad Social, Barrio Abajo, Tegucigalpa M.D.C. de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. previo al pago de (L300.00) en la Tesorería del IHSS; a partir del día martes 04 de octubre del 2022. Los documentos de la licitación también podrán ser examinados en el Sistema de Información de Contratación y Adquisiciones del Estado de Honduras, "HondusCompras" ([www.honduscompras.gov.hn](http://www.honduscompras.gov.hn)) y en el Portal de Transparencia del IHSS ([www.ihss.hn](http://www.ihss.hn)).

Las ofertas deberán ser presentadas en la siguiente dirección: Lobby del IHSS, 1 piso del Edificio Administrativo, Barrio Abajo, Tegucigalpa, M.D.C. a más tardar a las 10:00 a.m. del día lunes 14 de noviembre de 2022 y ese mismo día a las 10:15 a.m. en el Auditorio del 11 piso se celebrará en audiencia pública la apertura de ofertas en presencia de los oferentes o de sus representantes legales o de la persona autorizada por el oferente que acredite su condición mediante carta, firmada por el representante legal de la sociedad mercantil. Las ofertas que se reciban fuera de plazo serán rechazadas. Todas las ofertas deberán estar acompañadas de una Garantía de Mantenimiento de la oferta por el 2% del monto de la oferta.

Tegucigalpa, M.D.C. septiembre de 2022

Director Ejecutivo del IHSS

[www.ihss.hn](http://www.ihss.hn)

**MEMORANDO N° 3328-DE-IHSS-2022**

**Para** LICDA. CECILIA MENDOZA  
Comunicación y Marca

**De:** DR. JOSÉ GASPAR RODRÍGUEZ MENDOZA  
Director Ejecutivo



**Asunto:** Ref. Memorando N° 2319 Licitación Pública Nacional N° LPN-001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS)"

**Fecha:** Viernes 30 de septiembre de 2022

En atención al memorando 2319 de la referencia, se solicita la publicación del Aviso de Licitación del Proceso de **Licitación Pública Nacional N° LPN-001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social, IHSS"**; mismo que deberá ser publicado en dos diarios de mayor circulación en el país, los días **lunes 03 y martes 04 de octubre de 2022**, tal como lo dicta La Ley de Contratación del Estado; dicha publicación será de 1/4 de página en blanco y negro.

La fecha de publicación en el diario Oficial **la Gaceta**, deberá ser el día **lunes 03 de octubre de 2022**. Se adjunta Aviso de publicación Impreso.

La Recepción y Apertura de Ofertas, se llevará a cabo el día **lunes 14 de noviembre 2022**, en el lobby de la planta baja del IHSS, edificio administrativo.

**Atentamente,**

☐: Expediente LPN-003-2022  
☐: Archivo



Nombre de su ciudad  
Honduras C.A.

**VISTO BUENO**

**B-04-2022**

Tegucigalpa, M.D.C.

**A:** Dirección Ejecutiva del IHSS  
**DE:** Lic. Santos Cecilio Oviedo  
CPC-0078  
**FECHA:** 11 de mayo de 2022

En atención a lo requerido en el memorando N° 1045-SGDSMYC-2022, sobre la certificación del proceso de Licitación Pública Nacional 001-2022 "Renovación de Suscripciones Cisco Smartnet total care y soporte técnico local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social, IHSS", otorgo el Visto Bueno al siguiente documento:

- **Pliego de condiciones de la Licitación Pública Nacional 001-2022 "Contratación de Suscripciones Cisco Smartnet total care y soporte técnico local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social, IHSS".**

Haciendo constar que la documentación de soporte que he tenido a la vista se ajusta al marco regulatorio y normativo pertinente a la contratación pública, incluyendo el respectivo dictamen legal, la disponibilidad presupuestaria, la autorización para el inicio del proceso, el PACC y las bases de licitación.

Este Visto Bueno no exime de ningún tipo de responsabilidad a los funcionarios y empleados que participaron en la elaboración y aprobación del documento al que se le otorga.

Sinceramente,

Santos Cecilio Oviedo  
Número CPC-0078



📁 Archivo

## ACTA N° 5

### ACTA DE RECOMENDACIÓN DEL PROCESO DE LICITACION PÚBLICA NACIONAL N° LPN-001-2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIONES CISCO SMARTNET TOTAL CARE Y SOPORTE TÉCNICO LOCAL PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL, IHSS"

En la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los veintisiete (27) días del mes de diciembre del año dos mil veintidós (2022) siendo las diez de la mañana (10:00 a.m.), reunidos en la Subgerencia de Suministros, Materiales y Compras, Sexto piso del Edificio Administrativo, Barrio Abajo, Tegucigalpa M.D.C. los miembros de la Comisión de Evaluación, nombrados mediante Acuerdo de nombramiento según memorando N° 4247-DE-IHSS, de fecha 14 de noviembre dos mil veintidós (2022) y de conformidad con lo establecido en el Artículo 33 de la Ley de Contratación del Estado y Artículos 122 al 124 de su Reglamento; para evaluar el proceso de Licitación Pública Nacional N° LPN-001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smarnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social, IHSS", integrada de la siguiente manera: Abog. Karen Martínez, representante de La Unidad de Asesoría Legal, Licda. Reina Victoria Durón, representante de la Subgerencia de Suministros, Materiales y Compras, Licda. Yohana Vanessa Reconco, representante de la Gerencia Administrativa y Financiera, Ing. Francisco Franco e Ingeniero Jorge Echenique, representantes de la Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones, con el objetivo de revisar, analizar y evaluar la Documentación Legal, Especificaciones Técnicas y Condiciones, asimismo análisis de precios de acuerdo a lo indicado en las Bases de Licitación, para lo cual se procedió de la siguiente manera:

**PRIMERO:** Se informa que La Junta Directiva del IHSS aprobó el Documento Base del proceso de Licitación Pública Nacional N° LPN-001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smarnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social, IHSS" mediante Certificación de Punto de Acta N° SOJD-IHSS-029-2022 de fecha 8 de septiembre de 2022.

**SEGUNDO:** La recepción y apertura de sobres que contienen las ofertas se realizó el día lunes 14 de noviembre de 2022; por lo tanto, se señala que las empresas que presentaron ofertas, se describen a continuación: **1.-** PBS Productive Business Solutions Honduras, S.A. de C.V.(PBS), presentó una oferta económica por un monto de L.881,889.61 **2.- Datasys Honduras, S.A. de C.V.,** presentó una oferta económica por un monto de L.1,728,185.62. **TERCERO:** La Comisión de Evaluación nombrada para este proceso, puntualiza y señala que se revisó, verificó, analizó y evaluó la documentación recibida en el acto de recepción de ofertas que se realizó para este proceso; por lo tanto, se enfatiza que la revisión, verificación y evaluación se realizó conforme a parámetros ya

ACTA DE RECOMENDACIÓN N° 5, LPN-001-2022 Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el IHSS"

establecidos, por lo tanto, en torno al contexto de evaluación, se indica que una vez finalizada dicha evaluación, se solicitó subsanación a la empresa **PBS Productive Business Solutions Honduras, S.A. de C.V.(PBS)** y a la empresa **Datsys Honduras, S.A. de C.V.**; una vez finalizado el tiempo tal como lo indica el artículo 132 del Reglamento de la Ley de Contratación del estado, las empresas cumplieron en tiempo y de forma conforme a lo requerido de acuerdo al documento base; por lo tanto califican para la siguiente etapa de evaluación. **CUARTO:** Los miembros de la Comisión de Evaluación representantes por la parte técnica, procedieron a revisar, analizar y evaluar idoneidad especificaciones técnicas conforme a lo que indica el documento base a los oferentes que calificaron para la siguiente etapa de evaluación. Esta Comisión de Evaluación informa que una vez finalizado el tiempo para la presentación de lo requerido conforme a las bases de licitación, los oferentes cumplieron con lo solicitado; por lo tanto se consideran para la siguiente etapa de evaluación. **QUINTO:** La comisión de Evaluación nombrada para este proceso, señala que en consideración a lo que indica el Acta Legal y el Acta Técnica; se procedió a realizar el análisis económico, considerando los precios de mercado; por lo tanto, en tal sentido se elaboró el Acta Económica, dichas actas forman parte integra de esta acta y del expediente. **SEXTO:** En virtud que se cuenta con un escenario explícito y de acuerdo a la revisión, analice y evaluación finalizada de acuerdo y en cumplimiento a la Ley de Contratación del Estado y con lo establecido en parámetros ya determinados, esta Comisión de Evaluación, basados en las conclusiones enunciadas y en pleno de uso de las facultades, se concluye y señala que el oferente que resultó calificado, es el oferente **Productive Business Solutions Honduras, S.A. de C.V. (PBS )** quien presenta una oferta por un monto de **OCHOCIENTOS OCHENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y NUEVE LEMPIRAS CON SESENTA Y UN CENTAVOS (L. 881,889.61)**. **SEPTIMO:** Se informa que el monto de Ochocientos Ochenta y Un Mil Ochocientos Ochenta y Nueve Lempiras con Sesenta y Un Centavos (L.881,889.61) se ajusta a la Disponibilidad Presupuestaria asignado para el proceso de Licitación Pública Nacional N° LPN-001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social, IHSS" según lo indica el memorando N° 2342-SGP/IHSS-2022, asignado al objeto del gasto 24600 Servicios de Informática y Sistemas Computarizados; asimismo dicho monto se encuentra dentro de los precios razonables de mercado; por lo tanto, se **RECOMIENDA** a la Junta Directiva del Instituto Hondureño de Seguridad Social, IHSS **ADJUDICAR** a la empresa **Productive Business Solutions Honduras, S.A. de C.V.,** por un monto consistente en **Ochocientos Ochenta y Un Mil Ochocientos Ochenta y Nueve Lempiras con Sesenta y Un Centavos (L.881,889.61)**.

**OCTAVO:** La presente Acta, se fundamenta en los Artículos siguientes: 1, 5, 11, 12, 33, 34, 36, 38,50,51 de la Ley de Contratación del Estado; Artículos 2, 11,20, 37, 39, 53, 110, 125,127,

2  
28  
J  
J

131,132,136,139 y 141 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado; Artículo 100 de la Ley para Optimizar la Administración Pública, Mejorar los Servicios a la Ciudadanía y Fortalecimiento de Transparencia en el Gobierno. **NOVENO:** No habiendo más que tratar se concluye este acto, en el mismo lugar a los veintisiete (27) días del mes de diciembre del año 2022, siendo las once de la mañana con cuarenta minutos (11:40 am) y para constancia firmamos los abajo descritos.

**ABOG. KAREN MARTÍNEZ**

Rep. De La Unidad de Asesoría Legal  
Y Financiera



**LICDA. YOHANA VANESSA RECONCO**

Rep. De La Gerencia Administrativa y Financiera



**ING. JORGE ECHENIQUE**

Rep. De La Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones



**LICDA. REINA VICTORIA DURON ORTIZ**

Rep. De La Subgerencia de Suministros,  
Materiales y Compras



**ING. FRANCISCO FRANCO**

Rep. De La Gerencia de Tecnologías de Información  
Y Comunicaciones



## ACTA N° 4

### **ACTA DE ANALISIS DE LAS OFERTAS ECONÓMICAS DEL PROCESO DE LICITACION PUBLICA NACIONAL N° LPN-001-2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIONES CISCO SMARNET TOTAL CARE Y SOPORTE TÉCNICO LOCAL PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL, IHSS"**

Reunidos en La Sub Gerencia de Suministros, Materiales y Compras del Instituto Hondureño Seguridad Social,(IHSS); ubicado en el sexto piso del Edificio Administrativo, Barrio Abajo, de la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los veintitrés (23) días del mes de diciembre del año dos mil veintidós (2022), siendo las once de la mañana (11:00 a.m.) los miembros de la Comisión de Evaluación, nombrados mediante memorando N°4247-DE-2022 de fecha 14 de noviembre de 2022 para el análisis de precios al proceso de Licitación Pública Nacional **N° LPN-001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smarnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social, IHSS"**, Abog. Karen Martínez, representante de la Unidad de Asesoría Legal, Licda. Reina Victoria Durón, representante de La Subgerencia de Suministros, Materiales y Compras, Licda. Yohana Vanessa Reconco, representante de La Gerencia Administrativa y Financiera. **PRIMERO:** Con fundamento en lo que dicta el Acta Legal y Acta Técnica, en torno a la revisión, análisis y evaluación a las ofertas de las empresas PNS Honduras y Datasys Honduras, S.A. de C.V. quienes subsanaron conforme a lo requerido de acuerdo al documento base, en tal sentido las empresas se consideraron para la evaluación de análisis de precios; por lo tanto se procedió a realizar el análisis de precios a las ofertas conforme a precios referenciales de mercado; se enfatiza que una vez finalizado el análisis se procedió a elaborar el cuadro que a continuación se describe, mediante el cual se expresa el precio más bajo,

@IHSSHonduras

Acta Económica N° LPN-001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el IHSS"

Página 1 de 2



<b>Productive Business Solutions Honduras, S.A. de C.V. (PBS )</b>	<b>L. 881,889.61</b>
<b>DATASYS HONDURAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>L.1,728,185.62</b>

**SEGUNDO:** La Comisión de Evaluación, señala y enfatiza que en el cuadro anteriormente detallado indica que la oferta de menor precio y que cumple de conformidad con lo solicitado en las Bases de Licitación para este proceso de Licitación Pública Nacional **N° LPN-001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social, IHSS"** es la empresa **PBS Honduras**, dicho monto ofertado consiste en **Ochocientos Ochenta y Un Mil Ochocientos Ochenta y Nueve Lempiras con Sesenta y Un Centavos (L.881,889.61)**, precio que se encuentra dentro de los precios razonables de mercado; se señala que dicha oferta se ajusta a la Disponibilidad Presupuestaria, según memorando N° 2342-SGP/IHSS-2022 de fecha 24 de agosto de 2022. **TERCERO:** No habiendo más que tratar se dá por concluído el acto, en el mismo lugar y fecha, siendo las once de la mañana con cuarenta minutos (11:40 a.m.) y para constancia firmamos los abajo descritos

\_\_\_\_\_  
**ABOG. KAREN MARTÍNEZ**  
Rep. De La Unidad de Asesoría Legal



\_\_\_\_\_  
**LICDA. YOHANA VANESSA RECONCO**  
Rep. De La Gerencia Administrativa  
Y Financiera

\_\_\_\_\_  
**LICDA. REINA VICTORIA DURON**  
Rep. De La Subgerencia de Suministros,  
Materiales y Compras



5

## ACTA DE EVALUACIÓN TÉCNICA

### EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN, CONDICIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PROCESO LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. LPN 001-2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIONES CISCO SMARTNET TOTAL CARE Y SOPORTE TÉCNICO LOCAL PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL IHSS"

En la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los trece días del mes de diciembre del año dos mil veintidós, siendo las nueve de la mañana (9:00 a.m.), reunidos en las oficinas de la Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación del Instituto Hondureño de Seguridad Social, ubicado en el octavo piso del Edificio Administrativo, Barrio Abajo, Tegucigalpa M.D.C, los miembros de la Comisión Técnica de Evaluación del PROCESO LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. LPN 001-2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIONES CISCO SMARTNET TOTAL CARE Y SOPORTE TÉCNICO LOCAL PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL IHSS"; integrada por el Ingeniero Francisco Alejandro Franco y el Ingeniero Jorge Arturo Echenique, representantes de la Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones, con el objeto de revisar, analizar y evaluar, la documentación, especificaciones y condiciones técnicas solicitadas en la Sección VI. Lista de Requisitos, 3. Especificaciones Técnicas, informamos: **PRIMERO**. Se inició con la revisión de las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en las bases de la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN 001-2022, de las empresas que calificaron para ser evaluadas técnicamente siendo estas PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS HONDURAS, S.A. DE C.V. (PBS HONDURAS) y DATASYS HONDURAS S.A. DE C.V. como se detalla en los siguientes cuadros de evaluación y cumplimiento:

#### EVALUACIÓN TÉCNICA

El Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), requiere la renovación de las Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local, de la actual plataforma de firewall de seguridad interno Firepower 2140 NGFW y Switch Core Cisco Catalyst 9400 series 7. Debido a que los oferentes presentaron varios documentos que incluyen información técnica, económica, legal y manuales de uso, se utilizarán las siguientes abreviaturas para referirse a ellos, a continuación, se detalla:

- DO: Folio Documentación de Oferta
- DL: Folio Documentación Legal





**IHSS**  
INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

- DT: Folio Documentación Técnica
- DE: Folio Documentación Económica



**HONDURAS**  
REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL

No.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CUMPLE		FOLIO	OBSERVACIÓN	CUMPLE		FOLIO	OBSERVACIÓN
		SI	NO			SI	NO		
1	<b>CONDICIONES TÉCNICAS GENERALES</b>								
1.1	El periodo de tiempo para la renovación de las Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local será por doce (12) meses, a partir de la orden de inicio emitida por la Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación.	X		DE 4-6			X	DT- 021	
1.2	El oferente adjudicado tendrá un plazo máximo de diez (10) días calendario, contados a partir de la orden de inicio, para entregar todos los accesos a recursos y herramientas de cisco y las suscripciones y licencias que posee las soluciones de red (Switch Core Cisco Catalyst 9400) y seguridad (Firepower 2140 NGFW).	X		--			X	DT- 021	
1.3	En un plazo máximo de quince (15) días calendario, contados a partir de la orden de inicio, el oferente adjudicado deberá realizar las actividades de actualizaciones de software, actualizaciones de las bases de datos de firmas de ataques, de firmas de malware en el equipo de seguridad y red.	X		--			X	DT- 021	
1.4	Acceso global las 24 horas del día, los 365 días del año a ingenieros especializados del Centro de Asistencia Técnica (TAC) de Cisco.	X		--			X	DT- 021	Solicitamos al fabricante soporte 8x5xNBD, por lo cual solo tenemos derecho

Tegucigalpa, Edificio Administrativo  
Honduras C.A.

*Handwritten signature*

2

1.5	Acceso en cualquier momento a la base de conocimientos en línea de Cisco con sus recursos y herramientas.	X	-		<p><b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.</p> <p><b>Subsanar SISTEL:</b> No se incluye evidencia que demuestre el cumplimiento de este ítem.</p>	X	DT-021	a llamadas en horario de oficina.	Incluido en el servicio de Smartnet de Cisco
1.6	Opciones de reemplazo de hardware que incluyen reemplazo del elemento en dos o cuatro horas según lo solicite el cliente, o al siguiente día hábil (NBD - Next Business Day), y a la devolución por reparación (RFR - Return for Repair). Lo que significa, que incluye cambio de equipos defectuosos en caso de ser necesario, por dispositivos nuevos de iguales o mejores características.	X	--		<p><b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.</p> <p><b>Subsanar SISTEL:</b> No se incluye evidencia que demuestre el cumplimiento de este ítem.</p> <p><b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.</p>	X	DT-022	Incluido en el contrato de Cisco SmartNet Total Care 8x5xNBD	
1.7	Soporte técnico local (24x7), por el periodo de un (1) año; para el caso de averías, incidencias, configuraciones y/o consultas técnicas, incluyendo el soporte presencial y remoto, de acuerdo con lo descrito en el presente documento, bajo los siguientes niveles de criticidad:	X	--		<p><b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.</p> <p><b>Subsanar SISTEL:</b> No se incluye evidencia que demuestre el cumplimiento de este ítem.</p> <p><b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.</p>	X	DT-022	Con la salvedad de que los casos en el TAC solo se pueden abrir en horario de oficina.	
1.8	El Ofertante adjudicado deberá realizar todas las visitas de mantenimiento correctivo que sean solicitadas para la infraestructura de red (Switch Core Cisco Catalyst 9400) y seguridad (Firepower 2140 NGFW) en la modalidad 24x7 (24 horas	X	--		<p><b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.</p> <p><b>Subsanar SISTEL:</b> No se incluye evidencia que demuestre el cumplimiento de este ítem.</p>	X	DT-022	Se ofrece en el SLA firmado entre las partes.	

*Handwritten signatures and initials*

	<p>diarias x 7 días a semana x tiempo máximo de atención según criticidad), durante las vigencias de los contratos de soporte adquiridos.</p>						
1.9	<p>Se requiere un mínimo de tres (3) visitas de mantenimiento preventivo de software y afinamiento de la solución durante la vigencia de la garantía SMARTNET TOTAL CARE, donde se debe realizar la revisión de la configuración y operación de los equipos de red (Switch Core Cisco Catalyst 9400) y seguridad (Firepower 2140 NGFW).</p>	X	--	<p><b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.</p> <p><b>Subsanar SISTEL:</b> No se incluye evidencia que demuestre el cumplimiento de este ítem.</p> <p><b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.</p>	X	DT-022	
1.10	<p>Se deberá presentar, dentro de ocho (8) días calendario siguientes a realizada la actividad de mantenimiento preventivo y correctivo, un informe detallado de cada actividad, cambio o ajuste aplicado.</p>	X	--	<p><b>Subsanar SISTEL:</b> No se incluye evidencia que demuestre el cumplimiento de este ítem.</p> <p><b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.</p>	X	DT-023	
1.11	<p>El soporte técnico local será el encargado de la solución de incidentes y la apertura y seguimiento de casos con el fabricante cuando estos se requieran.</p>	X	--	<p><b>Subsanar SISTEL:</b> No se incluye evidencia que demuestre el cumplimiento de este ítem.</p> <p><b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.</p>	X	DT-024	
1.12	<p>El Oferente adjudicado deberá instalar todas las actualizaciones de software y parches liberados por el fabricante durante el tiempo de vigencia del soporte, para los elementos objeto del contrato.</p>	X	--	<p><b>Subsanar SISTEL:</b> No se incluye evidencia que demuestre el cumplimiento de este ítem.</p> <p><b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.</p>	X	DT-024	

*Wah*  
*Spang*

1.13	Se deberá entregar una hoja de escalamiento de incidentes el cual incluya números telefónicos, correos electrónicos y horarios de servicio, del equipo técnico que apoyará ante cualquier incidente.	X	--	donde indica el cumplimiento de este ítem. <b>Subsanar SISTEL:</b> No se incluye evidencia que demuestre el cumplimiento de este ítem.  <b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.	X	DT-024
1.14	Se requiere un mínimo de dos (2) cursos oficiales en la administración de la solución de red y seguridad para diez (10) participantes, estos deberán ser impartidos por un representante local (certificado) debidamente autorizado por el fabricante de los equipos. Los que deberán ser programados durante la vigencia del contrato. Se deberá proporcionar la sala de capacitación presencial o virtual.	X	--	<b>Subsanar SISTEL:</b> No se incluye evidencia que demuestre el cumplimiento de este ítem.  <b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.	X	DT-024
1.15	El oferente adjudicado deberá emitir un informe anual, indicando las incidencias y visitas técnicas realizadas durante el periodo del servicio.	X	--	<b>Subsanar SISTEL:</b> No se incluye evidencia que demuestre el cumplimiento de este ítem.  <b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio donde indica el cumplimiento de este ítem.	X	DT-024
<b>2</b>	<b>TABLA DE PRODUCTOS</b>					
2.1	En la siguiente tabla se detallan los productos Cisco sobre los que se debe realizar la renovación de las suscripciones:	X		<b>Subsanar SISTEL:</b> No se incluye evidencia que demuestre el cumplimiento de este ítem.  <b>Respuesta SISTEL:</b> En fecha 2 de diciembre de 2022, remite oficio	X	DE-004

*Sub*  
*Sp*

NO.	NÚMEROS DE PRODUCTOS	SERIE	DETALLE DE PRODUCTOS		MESES	donde indica el cumplimiento de este ítem.					
1	C9407R-96U-BINDLA	FXS2252QJGB	Catalyst 9400 Series 7 slot, Sup. 2xCG400-LC-48U, DNA-A LIC		12						
2	PPR2140-NGFW-K9	JMX2308Y07D	Cisco Firepower 2140 NGFW Appliances, 1U, 1 x NetMod Bay		12						
3	L-FPR2140T-TM=	L-FPR2140T-TM-1Y	Cisco FPR2140 Threat Defense Threat and Malware 1Y Subs		12						
4	FS-VMW-2-SW-K9	HFEEB2U2JUXU	Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices		12						
<b>3</b>	<b>REQUISITOS TÉCNICOS</b>										
3.1	Constancia emitida por la Empresa Cisco Systems, indicando que el oferente es un canal oficial para comercializar el portafolio de soluciones y servicios Cisco en Honduras.							X	DT 215- 216	X	DL- 116- 121
3.2	El oferente deberá contar con un mínimo de dos (2) especialistas Certificados en CCNA y CCNP, las certificaciones deben ser sustentadas con carta del fabricante y/o las certificaciones vigentes.							X	DT 217, 233, 234, 237- 239	X	DL- 122- 125
3.3	Presentar como mínimo dos (2) constancias originales, emitidas por empresas públicas o privadas en la República de Honduras o países de Centroamérica manifestando que el oferente ha suministrado Suscripciones Smartnet Total Care Cisco y Servicios de Soporte Técnico Local, indicando que cumplió en tiempo, por un valor contractual igual o mayor al 30% del valor ofertado y durante los últimos 2 años. La constancia deberá indicar el cumplimiento en el tiempo, con la calidad y demás obligaciones Contractuales, así como los datos de: Nombre de la persona que se puede contactar, número de teléfono y correo electrónico.							X	--	X	DL- 112- 115
3.4	Declaración jurada que el oferente se compromete a cumplir las condiciones técnicas indicadas en estas bases de licitación.							X	DT 214	X	DT- 025

**SEGUNDO:** Por lo tanto, se CONCLUYE que: las Empresas PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS HONDURAS, S.A. DE C.V. (PBS HONDURAS) y DATASYS HONDURAS S.A. DE C.V., cumplen con las especificaciones técnicas solicitadas en las bases de licitación, mismas que están descritas en el cuadro de revisión de esta acta, las que pueden pasar a la siguiente etapa de evaluación.

*Handwritten signature*

**TERCERO:** No habiendo más que consignar en este acto, se cierra en el mismo lugar el día veinticuatro de noviembre de dos mil veintidós (3:00 p.m.) con la firma de los presentes.

Tegucigalpa M.D.C. 13 de diciembre de 2022



\_\_\_\_\_  
Ing. Francisco Franco  
Representante de la Gerencia de  
Tecnologías de Información y  
Comunicaciones.



\_\_\_\_\_  
Ing. Jorge Arturo Echenique  
Representante de la Gerencia de  
Tecnologías de Información y  
Comunicaciones



**PBS Honduras**  
 Edificio JDC, 2do. Nivel a la par de Farmacity frente a Salma s  
 Tegucigalpa, Honduras  
 Tel + 504 2232-0331 al 33  
 www.grouppbs.com

### TABLA DE CUMPLIMIENTO

No.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CUMPLIR		FOLIO	OBSERVACIONES												
		SI	NO														
1	<b>CONDICIONES TÉCNICAS GENERALES</b>																
1.2	El oferente adjudicado tendrá un plazo máximo de diez (10) días calendario, contados a partir de la orden de inicio, para entregar todos los accesos a recursos y herramientas de Cisco y las suscripciones y licencias que posee las soluciones de red (Switch Core Cisco Catalyst 9400) y seguridad (Firepower 2140 NGFW).	X															
1.3	En un plazo máximo de quince (15) días calendario, contados a partir de la orden de inicio, el oferente adjudicado deberá realizar las actividades de actualizaciones de software, actualizaciones de las bases de datos de firmas de ataques, de firmas de malware en el equipo de seguridad y red.	X															
1.4	Acceso global las 24 horas del día, los 365 días del año a ingenieros especializados del Centro de Asistencia Técnica (TAC) de Cisco.	X															
1.5	Acceso en cualquier momento a la base de conocimientos en línea de Cisco con sus recursos y herramientas.	X			Según nivel de acceso en plataforma de Cisco												
1.6	Opciones de reemplazo de hardware que incluyen reemplazo del elemento en dos o cuatro horas según lo solicite el cliente, o al siguiente día hábil (NBD - Next Business Day), y a la devolución por reparación (RFR - Return for Repair). Lo que significa, que incluye cambio de equipos defectuosos en caso de ser necesario, por dispositivos nuevos de iguales o mejores características.	X			Según Soporte SmartNet del Equipo												
1.7	Soporte técnico local (24x7), por el periodo de un (1) año; para el caso de averías, incidencias, configuraciones y/o consultas técnicas, incluyendo el soporte presencial y remoto, de acuerdo con lo descrito en el presente documento, bajo los siguientes niveles de criticidad:	X															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de Soporte</th> <th>Tipo de Asistencia</th> <th>Tiempo Máximo de Respuesta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Critico</td> <td>Presencial</td> <td>2 horas</td> </tr> <tr> <td>Moderado</td> <td>Presencial/Asistencia Remota</td> <td>6 horas</td> </tr> <tr> <td>Bajo</td> <td>Asistencia Remota/Correo electrónico/Teléfono</td> <td>12 horas</td> </tr> </tbody> </table>						Nivel de Soporte	Tipo de Asistencia	Tiempo Máximo de Respuesta	Critico	Presencial	2 horas	Moderado	Presencial/Asistencia Remota	6 horas	Bajo	Asistencia Remota/Correo electrónico/Teléfono	12 horas
Nivel de Soporte	Tipo de Asistencia					Tiempo Máximo de Respuesta											
Critico	Presencial					2 horas											
Moderado	Presencial/Asistencia Remota	6 horas															
Bajo	Asistencia Remota/Correo electrónico/Teléfono	12 horas															
1.8	El Oferente adjudicado deberá realizar todas las visitas de mantenimiento correctivo que sean solicitadas para la infraestructura de red (Switch Core Cisco Catalyst 9400) y seguridad (Firepower 2140 NGFW) en la modalidad 24x7 (24 horas diarias x 7 días a semana x tiempo máximo de atención según criticidad), durante las vigencias de los contratos de soporte adquiridos.	X															
	Se requiere un mínimo de tres (3) visitas de mantenimiento preventivo de software y afinamiento de la solución durante la vigencia de la garantía SMARTNET TOTAL CARE, donde se debe realizar la revisión de la configuración y operación de los equipos de red (Switch Core Cisco Catalyst 9400) y seguridad (Firepower 2140 NGFW).	X															
1.10	Se deberá presentar, dentro de ocho (8) días calendario siguientes a realizada la actividad de mantenimiento preventivo y correctivo, un informe detallado de cada actividad, cambio o ajuste aplicado.	X															
1.11	El soporte técnico local será el encargado de la solución de incidentes y la apertura y seguimiento de casos con el fabricante cuando estos se requieran.	X															
1.12	El Oferente adjudicado deberá instalar todas las actualizaciones de software y parches liberados por el fabricante durante el tiempo de vigencia del soporte, para los elementos objeto del contrato.	X			Se realizara a la ultima versión estable disponible para los equipos												
1.13	Se deberá entregar una hoja de escalamiento de incidentes el cual incluya números telefónicos, correos electrónicos y horarios de servicio, del equipo técnico que apoyará ante cualquier incidente.	X															
1.14	Se requiere un mínimo de dos (2) cursos oficiales en la administración de la solución de red y seguridad para diez (10) participantes, estos deberán ser impartidos por un representante local (certificado) debidamente autorizado por el fabricante	X															

Partners Regionales:



13



**PBS Honduras**  
 Edificio JDC, 2do. Nivel a la par de Farmacity frente a Salma s  
 Tegucigalpa, Honduras  
 Tel + 504 2232-0331 al 33  
 www.grouppbs.com

	de los equipos. Los que deberán ser programados durante la vigencia del contrato. Se deberá proporcionar la sala de capacitación presencial o virtual.																													
1.15	El oferente adjudicado deberá emitir un <b>Informe anual</b> , indicando las incidencias y visitas técnicas realizadas durante el periodo del servicio.	X																												
<b>2. TABLA DE PRODUCTOS</b>																														
2.1	En la siguiente tabla se detallan los productos Cisco sobre los que se debe realizar la renovación de las suscripciones:																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>NÚMEROS DE PRODUCTOS</th> <th>SERIE</th> <th>DETALLES PRODUCTOS</th> <th>MESES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>C9407R-96U-BNDL-A</td> <td>FXS2252Q1GB</td> <td>Catalyst 9400 Series 7 slot, Sup, 2xC9400-LC-48U, DNA-A LIC</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>FPR2140-NGFW-K9</td> <td>JMX2306Y07D</td> <td>Cisco Firepower 2140 NGFW Appliance, 1U, 1 x NetMod Bay</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>L-FPR2140T-TM=</td> <td>L-FPR2140T-TM-1Y</td> <td>Cisco FPR2140 Threat Defense Threat and Malware 1Y Subs</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>FS-VMW-2-SW-K9</td> <td>HFEEB2U2UXU</td> <td>Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	NO.	NÚMEROS DE PRODUCTOS	SERIE	DETALLES PRODUCTOS	MESES	1	C9407R-96U-BNDL-A	FXS2252Q1GB	Catalyst 9400 Series 7 slot, Sup, 2xC9400-LC-48U, DNA-A LIC	12	2	FPR2140-NGFW-K9	JMX2306Y07D	Cisco Firepower 2140 NGFW Appliance, 1U, 1 x NetMod Bay	12	3	L-FPR2140T-TM=	L-FPR2140T-TM-1Y	Cisco FPR2140 Threat Defense Threat and Malware 1Y Subs	12	4	FS-VMW-2-SW-K9	HFEEB2U2UXU	Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices	12	X			
NO.	NÚMEROS DE PRODUCTOS	SERIE	DETALLES PRODUCTOS	MESES																										
1	C9407R-96U-BNDL-A	FXS2252Q1GB	Catalyst 9400 Series 7 slot, Sup, 2xC9400-LC-48U, DNA-A LIC	12																										
2	FPR2140-NGFW-K9	JMX2306Y07D	Cisco Firepower 2140 NGFW Appliance, 1U, 1 x NetMod Bay	12																										
3	L-FPR2140T-TM=	L-FPR2140T-TM-1Y	Cisco FPR2140 Threat Defense Threat and Malware 1Y Subs	12																										
4	FS-VMW-2-SW-K9	HFEEB2U2UXU	Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices	12																										
<b>3. REQUISITOS TÉCNICOS</b>																														
3.3	Presentar como mínimo dos (2) constancias originales, emitidas por empresas públicas o privadas en la República de Honduras o países de Centroamérica manifestando que el oferente ha suministrado Suscripciones Smartnet Total Care Cisco y Servicios de Soporte Técnico Local, indicando que cumplió en tiempo, por un valor contractual igual o mayor al 30% del valor ofertado y durante los últimos 2 años. La constancia deberá indicar el cumplimiento en el tiempo, con la calidad y demás obligaciones Contractuales, así como los datos de: Nombre de la persona que se puede contactar, número de teléfono y correo electrónico.	X																												

Partners Regionales:

**xerox**



**ORACLE**

14

Oficio 003-2022-CE-IHSS  
 miércoles, 30 de noviembre de 2022

Juan Carlos Fonseca Meza  
 Francisco José Lupiac Rodríguez  
 Representantes Legales  
 PBS HONDURAS S.A DE C.V  
 Su Oficina

Ref. Proceso LPN-001-2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIONES CISCO SMARNET TOTAL CARE Y SOPORTE TÉCNICO LOCAL PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)".

Estimados Señores:

En cumplimiento a lo establecido en los artículos 5 párrafo 2, 50 de la Ley de Contratación del Estado y 132 del Reglamento de la misma Ley, le comunico que en vista de no haber presentado algunos documentos requeridos en el proceso de licitación de la referencia, debe subsanar la documentación siguiente:

1. **ESPECIFICACIONES TECNICAS SECCIÓN III:**

1. Se solicita que el oferente indique si los servicios ofertados cumplen con las siguientes Especificaciones Técnicas Generales, se debe sustentar la respuesta con documentación oficial del fabricante en caso de que aplique.

NO.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CUMPLE		OBSERVACIONES												
		SI	NO													
1.1	CONDICIONES TÉCNICAS GENERALES															
1.2	El oferente adjudicado tendrá un plazo máximo de diez (10) días calendario, contados a partir de la orden de inicio, para entregar todos los accesos a recursos y herramientas de cisco y las suscripciones y licencias que posee las soluciones de red (Switch Core Cisco Catalyst 9400) y seguridad (Firepower 2140 NGFW).															
1.3	En un plazo máximo de quince (15) días calendario, contados a partir de la orden de inicio, el oferente adjudicado deberá realizar las actividades de actualizaciones de software, actualizaciones de las bases de datos de firmas de ataques, de firmas de malware en el equipo de seguridad y red.															
1.4	Acceso global las 24 horas del día, los 365 días del año a ingenieros especializados del Centro de Asistencia Técnica (TAC) de Cisco.															
1.5	Acceso en cualquier momento a la base de conocimientos en línea de Cisco con sus recursos y herramientas.															
1.6	Opciones de reemplazo de hardware que incluyen reemplazo del elemento en dos o cuatro horas según lo solicite el cliente, o al siguiente día hábil (NBD - Next Business Day), y a la devolución por reparación (RFR - Return for Repair). Lo que significa, que incluye cambio de equipos defectuosos en caso de ser necesario, por dispositivos nuevos de iguales o mejores características.															
1.7	Sopte técnico local (24x7), por el periodo de un (1) año; para el caso de averías, incidencias, configuraciones y/o consultas técnicas, incluyendo el soporte presencial y remoto, de acuerdo con lo descrito en el presente documento, bajo los siguientes niveles de criticidad:															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de Soporte</th> <th>tipo de Asistencia</th> <th>Tiempo Máximo de Respuesta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alto</td> <td>Presencial</td> <td>2 horas</td> </tr> <tr> <td>Moderado</td> <td>Presencial/Asistencia Remota</td> <td>6 horas</td> </tr> <tr> <td>Bajo</td> <td>Asistencia Remota/Correo electrónico/Teléfono</td> <td>12 horas</td> </tr> </tbody> </table>	Nivel de Soporte	tipo de Asistencia	Tiempo Máximo de Respuesta	Alto	Presencial	2 horas	Moderado	Presencial/Asistencia Remota	6 horas	Bajo	Asistencia Remota/Correo electrónico/Teléfono	12 horas			
Nivel de Soporte	tipo de Asistencia	Tiempo Máximo de Respuesta														
Alto	Presencial	2 horas														
Moderado	Presencial/Asistencia Remota	6 horas														
Bajo	Asistencia Remota/Correo electrónico/Teléfono	12 horas														

Tegucigalpa  
 Honduras C.A.

@IHSSHonduras

LUN 05/12/2022 09:57

15

- 1.8 El Oferente adjudicado deberá realizar todas las visitas de mantenimiento correctivo que sean solicitadas para la infraestructura de red (Switch Core Cisco Catalyst 9400) y seguridad (Firepower 2140 NGFW) en la modalidad 24x7 (24 horas diarias x 7 días a semana x tiempo máximo de atención según criticidad), durante las vigencias de los contratos de soporte adquiridos.
- 1.9 Se requiere un mínimo de tres (3) visitas de mantenimiento preventivo de software y afinamiento de la solución durante la vigencia de la garantía SMARTNET TOTAL CARE, donde se debe realizar la revisión de la configuración y operación de los equipos de red (Switch Core Cisco Catalyst 9400) y seguridad (Firepower 2140 NGFW).
- 1.10 Se deberá presentar, dentro de ocho (8) días calendario siguientes a realizada la actividad de mantenimiento preventivo y correctivo, un informe detallado de cada actividad, cambio o ajuste aplicado.
- 1.11 El soporte técnico local será el encargado de la solución de incidentes y la apertura y seguimiento de casos con el fabricante cuando estos se requieran.
- 1.12 El Oferente adjudicado deberá instalar todas las actualizaciones de software y parches liberados por el fabricante durante el tiempo de vigencia del soporte, para los elementos objeto del contrato.
- 1.13 Se deberá entregar una hoja de escalamiento de incidentes el cual incluya números telefónicos, correos electrónicos y horarios de servicio, del equipo técnico que apoyará ante cualquier incidente.
- Se requiere un mínimo de dos (2) cursos oficiales en la administración de la solución de red y seguridad para diez (10) participantes, estos deberán ser impartidos por un representante local (certificado) debidamente autorizado por el fabricante de los equipos. Los que deberán ser programados durante la vigencia del contrato. Se deberá proporcionar la sala de capacitación presencial o virtual.
- 1.15 El oferente adjudicado deberá emitir un informe anual, indicando las incidencias y visitas técnicas realizadas durante el periodo del servicio.

**2. TABLA DE PRODUCTOS**

2.1 En la siguiente tabla se detallan los productos Cisco sobre los que se debe realizar la renovación de las suscripciones:

NO	NÚMEROS DE PRODUCTOS	SERIE	DETALLES DE PRODUCTOS	MESES
1	C9407R-96U-BNDL-A	FXS2252Q1GB	Catalyst 9400 Series 7 slot, Sup, 2xC9400-LC-48U, DNA-A LIC	12
2	FPR2140-NGFW-K9	JMX2306Y07D	Cisco Firepower 2140 NGFW Appliance, 1U, 1 x NetMod Bay	12
3	L-FPR2140T-TM=	L-FPR2140T-TM-1Y	Cisco FPR2140 Threat Defense Threat and Malware 1Y Subs	12
4	FS-VMW-2-SW-K9	HFEEB2U2UXU	Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices	12

**3. REQUISITOS TÉCNICOS**

3.3 Presentar como mínimo dos (2) constancias originales, emitidas por empresas públicas o privadas en la República de Honduras o países de Centroamérica manifestando que el oferente ha suministrado Suscripciones Smartnet Total Care Cisco y Servicios de Soporte Técnico Local, indicando que cumplió en tiempo, por un valor contractual igual o mayor al 30% del valor ofertado y durante los últimos 2 años. La constancia deberá indicar el cumplimiento en el tiempo, con la calidad y demás obligaciones Contractuales, así como los datos de: Nombre de la persona que se puede contactar, número de teléfono y correo electrónico.

Los documentos subsanados deben dirigirse a la Comisión de Evaluación, Sub-Gerencia de Suministros, Materiales y Compras, sexto piso del Edificio Administrativo.

De conformidad a lo establecido en la Ley de Contratación del Estado y su Reglamento, deben subsanar la documentación requerida dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación. Si no lo hiciera la oferta no será considerada.

Atentamente,



Tegucigalpa  
Honduras C.A.

@IHSSHonduras

Lic. Vanessa Reconco.  
Comisión Evaluadora

LPN-001-2022

📁 Expediente Licitación LPN-001-2022

📁 Archivo



Tegucigalpa  
Honduras C.A.

@IHSSHonduras

www.ihss.hn

17

**ACTA N° 2**

**ACTA DE ANALISIS DE DOCUMENTACIÓN LEGAL DEL PROCESO DE LICITACIÓN PULBICA NACIONAL N° LPN-001-2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIONES CISCO SMARTNET TOTAL CARE Y SOPORTE TÉCNICO LOCAL PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL, IHSS"**

En la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los nueve (09) días del mes de diciembre del año dos mil veintidós (2022), siendo las nueve de la mañana con treinta minutos (09:30 a.m.) reunidos en la Subgerencia de Suministros, Materiales y Compras del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS), ubicado en el Edificio Administrativo, Barrio Abajo, Tegucigalpa, M.D.C., los miembros de la Comisión de Evaluación, nombrados mediante memorando N° 4247-DE-IHSS de fecha 14 de noviembre de 2022 para evaluar el proceso de Licitación Pública Nacional N° **LPN-001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social, (IHSS)"** integrada de la siguiente manera: Abog. Karen Aguilar, representante de la Unidad de Asesoría Legal, Licda. Reina Victoria Durón Ortiz, representante de la Subgerencia de Suministros, Materiales y Compras, Licda. Johana Vanessa Reconco, representante de la Gerencia Administrativa y Financiera. **CLAUSULA PRIMERA:** Se notifica que la Junta Directiva del Instituto Hondureño de Seguridad Social, aprobó las bases de Licitación, mediante Certificación de Punto de Acta SOJD-IHSS- 029-2022 de fecha 8 de septiembre de 2022, del proceso de Licitación Pública Nacional N° LPN-001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social, IHSS". **CLAUSULA SEGUNDA:** Para este proceso presentaron ofertas los siguientes oferentes: **OFERENTE UNO: PBS Honduras**, presenta una oferta económica por un monto de Ochocientos Ochenta y Un Mil Ochocientos Ochenta y Nueve Lempiras con Sesenta y Un Centavos (L.881,889.61). **OFERENTE DOS: Datasys Honduras, S.A. de C.V.**, presenta una oferta económica por un monto de Un Millón Setecientos Veintiocho Mil Ciento Ochenta y Cinco Lempiras con Sesenta y Dos Centavos (L.1,728,185.62). **CLÁUSULA TERCERA:** La Comisión de Evaluación, enfatiza que en seguimiento a lo indicado en Ley y conforme a parámetros ya establecidos se llevó a cabo la revisión, análisis y evaluación a la documentación recibida en la recepción de ofertas, por lo tanto, en tal sentido se notifica que una vez finalizada dicha evaluación se informa que los oferentes que se describen deben subsanar, lo que a continuación se detalla: **1.- Datasys Honduras, S.A. de C.V.**, debe subsanar lo siguiente: **a).- Constancia de Solvencia Municipal vigente a la fecha de Apertura,**

extendida por la Alcaldía Municipal del domicilio del Oferente. **b).**- Constancia del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) de encontrarse al día en el pago de sus aportaciones.

**2.- PBS Honduras, S.A. de C.V.** debe subsanar lo siguiente: **a).**- Constancia de Solvencia Municipal vigente a la fecha de Apertura, extendida por la Alcaldía Municipal del domicilio del Oferente. **b).**- Constancia del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) de encontrarse al día en el pago de sus aportaciones. **CLAÚSULA CUARTA:** Una vez finalizado el tiempo para subsanación, los oferentes presentan la documentación solicitada, conforme a lo indicado en el documento base, en tal sentido cumplen con lo requerido, por lo tanto se consideran para la siguiente etapa de evaluación. **CLAUSULA QUINTA:** No habiendo más que tratar se concluye el acto en el mismo lugar el nueve (9) de diciembre del año dos mil veintidós (2022) siendo las diez de la mañana con cincuenta minutos (10:50 a.m.) y para constancia firmamos los abajo descritos.

---

**ABOG. KAREN MARTÍNEZ**  
Rep. De La Unidad de Asesoría Legal



---

**LICDA. YOHANA VANESSA RECONCO**  
Rep. De la Gerencia Administrativa y Financiera



---

**LICDA. REINA VICTORIA DURON ORTIZ**  
Rep. De La Subgerencia de Suministros  
Materiales y Compras

19

## ACTA N° 1

### RECEPCION Y APERTURA DE OFERTAS DEL PROCESO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° LPN-001-2022 "CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIONES CISCO SMARTNET TOTAL CARE Y SOPORTE TÉCNICO LOCAL PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)".

En la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los catorce (14) días del mes de noviembre del año dos mil veintidós (2022), siendo la ocho de la mañana (08:00 a.m.), reunidos en el Salón del Régimen del Seguro para Previsión Social (RSPS), tercer piso, Barrio Abajo, Tegucigalpa, M.D.C., los miembros nombrados, mediante memorando 13184-GAYF-2022 de fecha 10 de noviembre de 2022 para la Recepción y Apertura del Proceso Licitación Pública Nacional N° LPN-001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social, IHSS" integrada de la siguiente manera: Abog. Sandra Sanchez, representante de la Unidad de Asesoría Legal, Melisa Villela, representante de la Subgerencia de Suministros Materiales y Compras, Ingrid Posadas y Josue Salinas, representantes de la Gerencia Administrativa y Financiera, con el objetivo de formalizar el Acto de Recepción y Apertura de las ofertas del proceso arriba descrito, por lo tanto, en tal sentido, se procede de la siguiente manera: **CLÁUSULA PRIMERA:** La Junta Directiva del Instituto Hondureño de Seguridad Social IHSS, aprobó el Documento Base, mediante Certificación de Punto de Acta N° SOJD-IHSS-029-2022 de fecha 8 de septiembre de 2022 Licitación Pública Nacional N° LPN-001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social, IHSS". **CLÁUSULA SEGUNDA:** Para este proceso retiraron bases las empresas que se describen a continuación: **1.- PBS Honduras, 2.- Datasys Honduras, 3.- GBM de Honduras. CLÁUSULA TERCERA:** La Comisión de Evaluación nombrada para este proceso, enfatiza que la atención para la recepción de ofertas, se llevó a cabo en el Lobby del Edificio Administrativo, primer piso, Barrio Abajo, Tegucigalpa, M.D.C.; siguiendo con lo establecido en el documento base del proceso de Licitación Pública Nacional N° LPN-001-2022 "Contratación de los Servicios de Suscripciones Cisco Smartnet Total Care y Soporte Técnico Local para el Instituto Hondureño de Seguridad Social", cerrando a las diez de la mañana (10:15 a.m.). **CLÁUSULA CUARTA:** Siguiendo con lo establecido en Ley de Contratación del Estado y enmarcado dentro de los parámetros ya establecidos, se llevó a cabo el acto de la apertura de oferta, se describe por orden de llegada, las empresas que presentaron ofertas: **PRIMER OFERENTE: PBS Productive Business Solutions Hondura S.A de C.V. (PBS)**, presenta una oferta económica, por un monto de OCHOCIENTOS OCHENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y NUEVE LEMPIRAS CON 61/100

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page.

(L.881,889.61) presentando una garantía bancaria de mantenimiento de oferta No. 101510055616, extendida por Banco Lafise, por un monto de VEINTICINCO MIL LEMPIRAS EXACTOS (L. 25,000.00), con una vigencia del 14 de noviembre de 2022 hasta el 30 de abril del año 2023, dicha oferta consta de 241 folios útiles, conteniendo documentación legal, documentación técnica y documentación económica

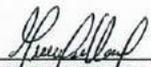
**SEGUNDO OFERENTE: DATASYS Honduras S.A. de C.V.** presenta una oferta económica, por un monto de UN MILLON SETECIENTOS VEINTIOCHO MIL CIENTO OCHENTA Y CINCO LEMPIRAS CON 62/100 (L.1,728,185.62) presentando una fianza de mantenimiento de oferta No. ZC-FL-94070-2022, extendida por Seguros Crefisa, por un monto de CUARENTA MIL LEMPIRAS EXACTOS (L. 40,000.00), con una vigencia del 14 de noviembre de 2022 hasta el 30 de mayo del año de 2023, dicha oferta consta de 129 dfolios útiles, conteniendo documentación legal, documentación técnica y documentación económica

**CLÁUSULA QUINTA:** No habiendo más que tratar, se da por concluida el Acto de Recepción y Apertura en el Salón de Sesiones del Régimen de Seguridad de Previsión Social, el día lunes 14 de noviembre de 2022, siendo las once y media de la mañana y para constancia firmamos los abajo descritos.



---

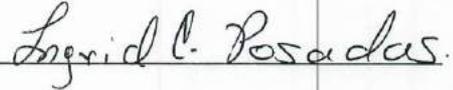
**ABOG. SANDRA CONSUELO SANCHEZ**  
Rep. De La Unidad de Asesoría Legal



---

**MELISSA VILLELA FERRARI**  
Rep. De La Subgerencia de Suministros,

Materiales y Compras



---

**P.M. INGRID POSADAS**  
Rep. De La Gerencia Administrativa  
Y Financiera



---

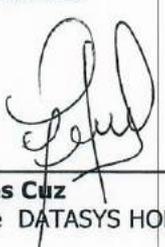
**JOSUE SALINAS**  
Rep. De La Gerencia Administrativa y Financiera

### EMPRESAS PARTICIPANTES



---

**Keydy Garcia**  
Rep. De PBS



---

**Frances Cuz**  
Rep. De DATASYS HONDURAS